

全球案例发现系统

使 用 说 明

北京华图新天科技有限公司

目 录

1、使用流程图.....	1
2、具体使用说明.....	2
3、使用注意事项.....	8
4、标准案例示例.....	9

全球案例发现系统 使用说明

全球案例发现系统（Global Cases Discovery System，GCDS）是由北京华图新天科技有限公司研发的大型案例文献数据库集群。GCDS 整合了世界众多知名案例研究机构的研究成果，定位于为从事案例开发和案例教学的用户提供一站式检索和传送服务。

GCDS 由工商管理专业类的《中国工商管理案例库》、《工商管理案例素材库》《全球工商管理案例在线》以及公共管理专业类的《中国公共管理案例库》、《公共管理案例素材库》、《全球公共管理案例在线》等六个数据库组成，提供案例全文、案例素材和案例索引三种类型的文献数据，以满足用户在案例教学和案例开发中的全面需求。

GCDS 能够为高等院校的案例研究和教学工作提供强有力的支持。

1、使用流程图



“全球案例发现系统”使用流程图

2、具体使用说明

1) 进入系统

通过图书馆或学院网站关于“全球案例发现系统”的链接网址或直接在浏览器地址栏输入网址 www.htcases.com.cn 进入系统首界面。

The screenshot shows the homepage of the Global Cases Discovery System. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Hwatu new world 全球案例发现系统' and a search bar. Below the navigation bar, there is a main banner for a case study series titled '拍案经营' (Cases in Business), featuring a speaker named 石永恒 (Shi Yongheng) and a QR code. The banner also includes the date '2022.10.14(周五)19:00' and the topic '案例教学法——以商务谈判课程为例' (Case Study Methodology - Taking Business Negotiation Course as an Example). Below the banner, there are three featured case study libraries: '中国工商管理案例库' (China Business Management Case Library), '中国公共管理案例库' (China Public Management Case Library), and '图书情报案例库' (Library and Information Science Case Library). The '新闻动态' (News) section contains several articles, including '九篇往届大赛获奖案例已向全球发布' (Nine past competition award-winning cases have been released globally) and '直播预告 拍案经营-案例系列研讨(第二讲) 石永恒教授' (Live broadcast preview: Cases in Business - Case Study Series Discussion (Second Lecture) by Professor Shi Yongheng). The '最新案例' (Latest Cases) section lists several case studies with dates, such as '从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系...' (From 'observer' to 'investment': Resident participation community governance system...). The '热门案例' (Popular Cases) section lists cases like '阿里巴巴：改变思维，拥抱变化' (Alibaba: Change thinking, embrace change) and '小米科技：影视大数据创造全产业链价值' (Xiaomi Technology: Film and television big data creates full-chain value). At the bottom, there are QR codes for the public account and mobile app, contact information for Hwatu New World Technology Co., Ltd., and a '联系我们' (Contact Us) section. The footer includes the copyright notice '版权所有 © 北京华图新天科技有限公司' and the website address 'www.htcases.com.cn'.

2) 注册/登录

点击网站右上方的“注册”按钮进行注册，注册时需正确填写并提交注册信息，如已有账号，则可直接点击“登录”按钮进行登录。



注册



登录

3) 浏览

- 最新案例/热门案例

通过“最新案例”、“热门案例”两个区域快速查找到数据库内最新及最受关注的案例资源。

最新案例	热门案例
从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系...	阿里巴巴：改变思维，拥抱变化
林秉何以点绿“成全”融开“两山”之门？	小士科技：影视大数据创造全产业链价值
“茧已破、蝶难变”：如何破解“双减”落地后农...	蔚来汽车：从大众市场寻找新的起点？
“互联网+”背景下医疗健康信息服务新方向	海底捞2018：破解激励密码
苏州图书馆“小候鸟”服务项目是否能够得到复制？	五粮液集团：可持续发展战略重塑酒业大王形象
2022/11/08	2019/03/31
2022/11/07	2022/08/16
2022/11/07	2022/08/10
2022/10/26	2018/12/31
2022/10/26	2022/08/01

● 检索

简单检索：用户只需输入一个关键词，即可查到该子数据库内所有包含这一关键词的案例及相关文献资料。

高级检索：使用高级检索时，用户可同时限定标题、作者、关键字、摘要和出版日期等多个指标，进而获得更加精确的检索结果。



● 学科分类

进入相应的子数据库后，可根据导航栏的学科分类查找各学科下的案例文献资源。



4) 自动聚类

自动聚类是指针对检索结果可按照学科分类、来源、语言等多个指标进行进一步的筛选，缩小查找范围，提高效率。

The screenshot shows the website's navigation menu on the left, which is highlighted with a red box. The menu includes options for '有教学说明' (With teaching notes), '学科分类' (Subject Classification), and various filters like '来源' (Source), '语言' (Language), '出版年份' (Publication year), '案例页数' (Case page count), '案例类型' (Case type), '行业' (Industry), and '区域' (Region). The main content area displays a list of case studies with titles such as '钱大妈：生鲜零售的数字化探索', '小土科技：影视大数据创造全产业链价值', '两大口：如何在小众市场实现“大众”选择?', '蔚来汽车：从大众市场寻找新的起点?', and '五粮液集团：可持续发展战略重塑酒业大王形象'.

The screenshot shows the website's navigation menu on the left, which is highlighted with a red box. The menu includes options for '有教学说明' (With teaching notes), '学科分类' (Subject Classification), and various filters like '来源' (Source), '语言' (Language), '出版年份' (Publication year), '案例页数' (Case page count), '案例类型' (Case type), '行业' (Industry), and '区域' (Region). The main content area displays a list of case studies with titles such as '从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道', '林萧何以点绿“成金”', '“双减”破题“蝶变”：如何破解“双减”落地后农村义务教育变革失序之困?', and '湖心岛“全星”又“复绿”：环保NGO参与社会治理困境的反思与探析'.

5) 下载/收藏

登录个人账号后，在资源浏览界面，可通过“个人预览版”将带水印的个人预览版 PDF 文档下载至账号邮箱；通过“课堂正式版”将用于课堂教学的无水印 PDF 文档下载至账号邮箱（下载时需填写课程相关信息），也可以将其放入到收藏夹内，方便下次使用，用户也可以通过分享功能，将好的案例分享给更多的人来使用。（只有教

师账号有下载功能，学生账号只有收藏功能)

钱大妈：生鲜零售的数字化探索

22GEN019CC 钱大妈 生鲜零售的数字化探索

SEM 清华大学经济管理学院

李东红 崔春虎

个人预览版 课堂正式版 收藏 分享

钱大妈作为一家从事农产品销售的企业，秉持“不卖隔夜肉”的经营理念，自2012年4月在东莞长安安富市场开设第一家直营店并迅速扩张。2020年7月，钱大妈营收突破2000000。随着发展，除了公、商业、社区等零售人员，资本继续投入，加剧了生鲜行业竞争。生鲜零售市场面临诸多挑战，一些不可忽视的问题，比如：毛利偏低、损耗大、运营繁重、体验差等，如何降本增效、提升用户体验？这成为生鲜零售不得不面对的课题。

2019年5月，钱大妈启动“水洞”项目旨在系统性地构建第二代商业模式。“水洞”项目旨在帮助企业解决经营痛点，支持钱大妈未来5000家以上门店正常运转，同时持续提升钱大妈对国际化发展的要求。“水洞”项目真的能满足上述要求吗？如何满足上述要求？第二代商业模式如何构建？

学习目标：
1. 探讨生鲜零售商业模式以及数字化社区生鲜零售的机遇与挑战；
2. 探讨数字化的发展如何为生鲜零售行业创造价值，数字化在生鲜零售降本增效方面的作用；
3. 了解数字化供应链在生鲜门店运营过程中需要注意的关键要素；
4. 探讨数字化赋能对企业商业模式创新的作用。

咨询客服

从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道

00C-22-719

中国公共管理案例中心

高煜 张洪 张洪 白佩 高煜

个人预览版 课堂正式版 收藏 分享

从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道

——以上海市普陀区长寿路街道“达人”培育为例

本案例适用于基层治理、社区管理、参与式治理等课程主题的教学。

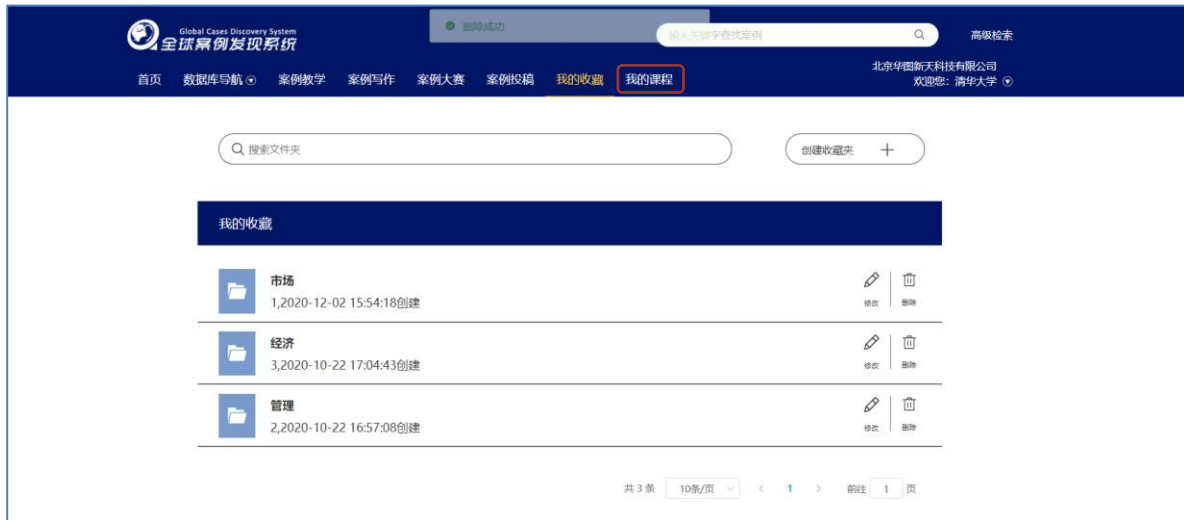
案例摘要

上海市普陀区长寿路街道成立于1991年，因发展时间较早，下辖的35个居民区呈现出新建商品房、老式公房和旧式里弄并存的格局，居住形态多样，面临着复杂的治理现实。因此，在街区建设与发展过程中，逐渐暴露出了加装电梯难、成套房改造难、旧城改造难、智慧社区建设难、业委会运行难等一系列问题。日趋复杂的治理环境与居民群众日益多元化的治理需求，给长寿路街道综合提升治理能力提出了更高要求。面对这一现实，街道在进行论证和试点的基础上，以解决民生问题为导向，以服务居民需求为目标，以推进人民福祉为宗旨，以吸纳社区“达人”为先锋，开创性地构建了居民参与式社区治理体系。街道通过明确“街道—社区”两级治理，强化“街道—社区治理促进中心—社区”的三级参与，从结构的角度完善了基层治理的行动框架，在实践意义上找到了一条践行“人人有责、人人尽责、人人享有”治理理念的实践路径，成为新时期基层政府积极转变治理理念、力促治理能力提升的优秀范式。

关键词：基层治理 社区治理 参与式治理 社区“达人”

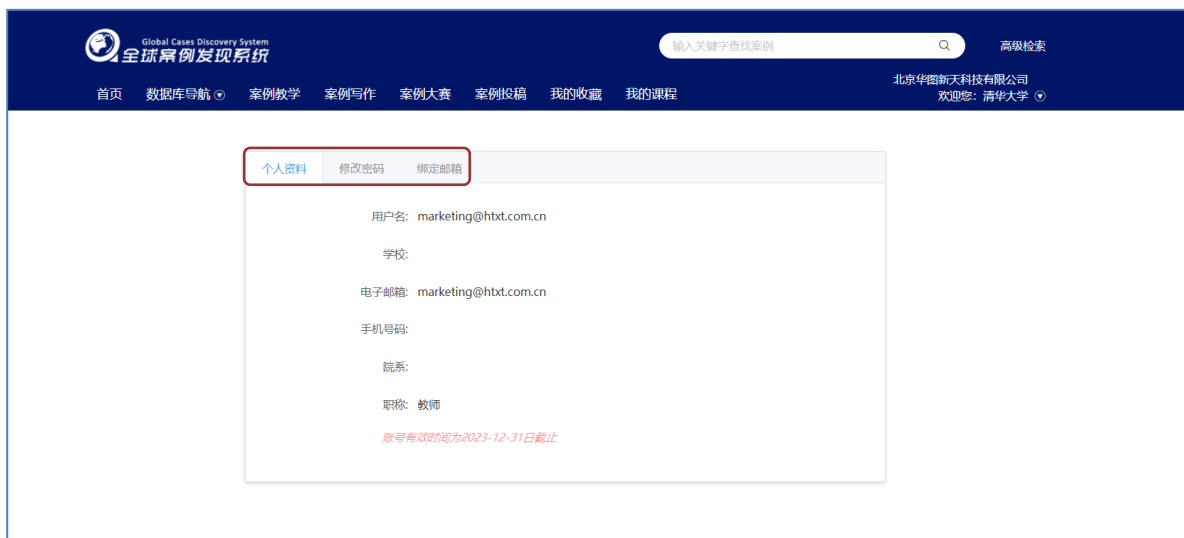
学习目标：
第一，引导学生思考居民在社区治理中的角色，以及群众参与对于基层治理和社区治理的作用。第二，引导学生思考基层政府在基层治理中的角色和作用，以及如何引导群众参与基层治理。第三，结合案例，引导学生思考基层治理的困境，以及“人民城市”重要理念、“人人有责、人人尽责、人人享有”等治理理念的意义。

咨询客服



6) 账号信息管理

点击右上角的用户名-个人中心，可查看个人资料；点击“修改密码”可以修改现有密码；“绑定邮箱”后该邮箱可用于密码找回。此外，如仍有使用上的问题可点击“使用帮助”或与客服人员联系。



3、使用注意事项

- 1) 在校园网内登陆 GCDS 网站：www.htcases.com.cn；
- 2) 系统根据用户 IP 地址识别身份，自动进入系统；
- 3) 选择进入数据库，可通过检索工具查找自己所要找的案例资源；
- 4) 详细的使用方法请参考网站首页右下角的“使用帮助”；

- 5) 《中国工商管理案例库》和《中国公共管理案例库》的案例全文下载权限，教学指导的浏览和下载权限，只对教师开放（下载只针对正式用户），如有需要，请在系统中进行注册，经审核通过后方可使用；
- 6) 需要使用系统收藏功能的师生，需在系统中注册个人账户，经审核通过后方可使用该功能；

4、标准案例示例



教学说明部分包括案例的使用目的、案例讨论的方向、时间安排及所需知识等。



从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道 CCC-22-719

中国公共管理案例中心
China Case Center for Public Policy & Management

从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道

——以上海市普陀区长寿路街道“达人”培育为例

本案例适用于基层治理、社区管理、参与式治理等课程主题的教学中。

案例摘要

上海市普陀区长寿路街道成立于1991年，因发展时间较早，下辖的35个居民区呈现出新建商品房、老式公房和旧式里弄并存的格局，居住形态多样，面临着复杂的治理现实，因此在街区建设与发展过程中，逐渐暴露出了加装电梯难、成套房改造难、旧城改造难、智慧社区建设难、业委会运行难等一系列问题，日趋复杂的治理环境与居民群众日益多元化的治理需求，给长寿路街道综合提升治理能力提出了更高要求。面对这一现实，街道在进行论证和试点的基础上，以解决民生问题为导向，以服务居民需求为目标，以增进人民福祉为宗旨，以吸纳社区“达人”为先导，开创性地构建了居民参与式社区治理体系。街道通过明确“街道—社区”两级治理，强化“街道—社区治理促进中心—社区”的三级参与，从结构的角度完善了基层治理的行动框架，在实践意义上找到了一条践行“人人有责、人人尽责、人人享有”治理理念的实践路径，成为新时期基层治理积极转变治理理念、力促治理能力提升的优秀范式。

关键词：基层治理 社区治理 参与式治理 社区“达人”

从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道

3个人浏览 | 0条评论 | 收藏 | 分享

文档信息

作者：黄钰琦、刘琪、周亮、曹爽
作者单位：上海对外经贸大学
关键词：基层治理 社区治理 参与式治理 社区“达人”
指导教师：陈永健
适用课程：公共管理、MPA研究生

摘要：
上海市普陀区长寿路街道成立于1991年，因发展时间较早，下辖的35个居民区呈现出新建商品房、老式公房和旧式里弄并存的格局，居住形态多样，面临着复杂的治理现实。因此，在街区建设与发展过程中，逐渐暴露出了加装电梯难、成套房改造难、旧城改造难、智慧社区建设难、业委会运行难等一系列问题，日趋复杂的治理环境与居民群众日益多元化的治理需求，给长寿路街道综合提升治理能力提出了更高要求。面对这一现实，街道通过明确“街道—社区”两级治理，强化“街道—社区治理促进中心—社区”的三级参与，从结构的角度完善了基层治理的行动框架，在实践意义上找到了一条践行“人人有责、人人尽责、人人享有”治理理念的实践路径，成为新时期基层治理积极转变治理理念、力促治理能力提升的优秀范式。

学习目标：
第一，引导学生思考居民在社区治理中的角色，以及群众参与基层治理和社区治理的作用。第二，引导学生思考基层治理在基层治理中的角色和作用，以及如何利用基层治理参与基层治理。第三，引导学生思考基层治理中的治理理念，以及“人人有责、人人尽责、人人享有”等治理理念的意义。

[[[课程代码] 从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道
[[[课程名称] 从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道

推荐理由

- 1 从治理体系和治理能力现代化视角探讨基层治理
- 2 案例从“旁观”到“投入”的转变，体现了“共建共治共享”的治理理念
- 3 无“网”不治理：疫情下基层治理的“真经”反思与启示
- 4 北京市西城区社区治理创新案例的启示（下）
- 5 北京市西城区社区治理创新案例的启示（上）
- 6 从学习型组织理论看——平遥县晋商大会与基层治理创新的启示



《从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道》教学手册 J-CCC-22-719

中国公共管理案例中心
China Case Center for Public Policy & Management

《从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道》

案例教学手册

案例摘要

上海市普陀区长寿路街道成立于1991年，因发展时间较早，下辖的35个居民区呈现出新建商品房、老式公房和旧式里弄并存的格局，居住形态多样，面临着复杂的治理现实，因此在街区建设与发展过程中，逐渐暴露出了加装电梯难、成套房改造难、旧城改造难、智慧社区建设难、业委会运行难等一系列问题，日趋复杂的治理环境与居民群众日益多元化的治理需求，给长寿路街道综合提升治理能力提出了更高要求。面对这一现实，街道在进行论证和试点的基础上，以解决民生问题为导向，以服务居民需求为目标，以增进人民福祉为宗旨，以吸纳社区“达人”为先导，开创性地构建了居民参与式社区治理体系。街道通过明确“街道—社区”两级治理，强化“街道—社区治理促进中心—社区”的三级参与，完善了基层治理的行动框架，在实践意义上找到了一条践行“人人有责、人人尽责、人人享有”治理理念的实践路径，成为新时期基层治理积极转变治理理念、力促治理能力提升的优秀范式。

课前准备

从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道

3个人浏览 | 0条评论 | 收藏 | 分享

文档信息

作者：黄钰琦、刘琪、周亮、曹爽
作者单位：上海对外经贸大学
关键词：基层治理 社区治理 参与式治理 社区“达人”
指导教师：陈永健
适用课程：公共管理、MPA研究生

摘要：
上海市普陀区长寿路街道成立于1991年，因发展时间较早，下辖的35个居民区呈现出新建商品房、老式公房和旧式里弄并存的格局，居住形态多样，面临着复杂的治理现实。因此，在街区建设与发展过程中，逐渐暴露出了加装电梯难、成套房改造难、旧城改造难、智慧社区建设难、业委会运行难等一系列问题，日趋复杂的治理环境与居民群众日益多元化的治理需求，给长寿路街道综合提升治理能力提出了更高要求。面对这一现实，街道通过明确“街道—社区”两级治理，强化“街道—社区治理促进中心—社区”的三级参与，从结构的角度完善了基层治理的行动框架，在实践意义上找到了一条践行“人人有责、人人尽责、人人享有”治理理念的实践路径，成为新时期基层治理积极转变治理理念、力促治理能力提升的优秀范式。

学习目标：
第一，引导学生思考居民在社区治理中的角色，以及群众参与基层治理和社区治理的作用。第二，引导学生思考基层治理在基层治理中的角色和作用，以及如何利用基层治理参与基层治理。第三，引导学生思考基层治理中的治理理念，以及“人人有责、人人尽责、人人享有”等治理理念的意义。

[[[课程代码] 从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道
[[[课程名称] 从“旁观”到“投入”：居民参与式社区治理体系的构建之道

推荐理由

- 1 从治理体系和治理能力现代化视角探讨基层治理
- 2 案例从“旁观”到“投入”的转变，体现了“共建共治共享”的治理理念
- 3 无“网”不治理：疫情下基层治理的“真经”反思与启示
- 4 北京市西城区社区治理创新案例的启示（下）
- 5 北京市西城区社区治理创新案例的启示（上）
- 6 从学习型组织理论看——平遥县晋商大会与基层治理创新的启示

北京华图新天科技有限公司